

## Algemene voorwaarden

Mind Your Step



●  
●

Mind Your Step is een initiatief van:

Soulmade BV  
Hoeverstein 19C  
4903 SE Oosterhout  
Telefoon: 0162-430345

## **Artikel 1 - Algemeen**

1.1 Deze voorwaarden hebben betrekking tot alle diensten, overeenkomsten, bestellingen en aanbiedingen met Soulmade BV, voor zover daarvan niet uitdrukkelijk schriftelijk is afgeweken.

1.2 Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen worden de algemene of specifieke voorwaarden of bedingen van derden niet door Soulmade BV erkend.

1.3 In het geval de Voorwaarden en een Overeenkomst onderling tegenstrijdige clausules zouden bevatten, prevaleert de Overeenkomst.

1.4 Indien enig onderdeel van de Voorwaarden nietig is of vernietigd wordt, zullen de overige bepalingen van de Voorwaarden volledig van kracht blijven en zullen partijen gebonden zijn zich in te spannen om in goed overleg een vervangend beding vast te stellen dat geldig is en de oorspronkelijke bedoelingen van partijen zo veel als mogelijk benadert.

## **Artikel 2 - Aanbiedingen en overeenkomsten**

2.1 Alle aanbiedingen zijn vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld door Soulmade BV.

2.2 Overeenkomsten tot levering van zaken en/of diensten binden Soulmade BV eerst na schriftelijke bevestiging. Feitelijke uitvoering door Soulmade BV of een door Soulmade BV verzonden factuur staat gelijk aan een schriftelijke bevestiging van het aanbod.



2.3 Indien niet binnen 7 dagen, eveneens schriftelijk, de juistheid van de inhoud van deze schriftelijke bevestiging wordt betwist, zijn Soulmade BV en afnemer hieraan gebonden.

2.4 Aanbiedingen van Soulmade BV gelden niet automatisch, dit geldt ook voor nabestellingen.

2.5 Soulmade BV kan niet aan haar aanbieding worden gehouden indien de afnemer had behoren te begrijpen dat de aanbieding, dan wel een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevatte.

2.6 Aanvullingen, wijzigingen en/of nadere afspraken zijn slechts van kracht, indien schriftelijk overeengekomen.

### **Artikel 3 - Prijzen/Prijsverhoging**

3.1 Alle prijzen zijn, tenzij anders aangegeven, in Euro's uitgedrukt, inclusief omzetbelasting (BTW).

3.2 Soulmade BV is gerechtigd onvoorziene prijsverhogingen van kostprijsbepalende factoren die zich na totstandkoming van de overeenkomst openbaren, geheel of gedeeltelijk aan de koper door te berekenen. Soulmade BV zal het bestaan van deze prijsverhogingen zo spoedig mogelijk ter kennis van de koper brengen.

3.3 Indien de prijsverhoging niet het gevolg is van wettelijke regelingen en/of bepalingen, heeft de consument het recht om de overeenkomst op afstand op te zeggen tegen de dag waarop de prijsverhoging ingaat.

### **Artikel 4 - Aflevering/levering**

Levering vindt plaats zolang de voorraad strekt. Indien schriftelijk overeengekomen kunnen verkochte items worden opgehaald in Oosterhout. In het kader van de regels van de koop op afstand zal Soulmade BV bestellingen tenminste binnen 30 dagen uitvoeren. Echter streven wij er naar bestellingen binnen 5 dagen na ontvangst van de



betaling te verzenden. Indien dit niet mogelijk is (doordat het bestelde product niet op voorraad is of niet meer leverbaar), of er is om andere redenen vertraging, of een bestelling kan niet danwel slechts gedeeltelijk worden uitgevoerd, dan ontvangt de consument binnen 1 maand na plaatsing van de bestelling bericht en heeft hij in dat geval het recht de bestelling zonder kosten en ingebrekestelling te annuleren.

Ontvangen items kunnen binnen 14 dagen retour worden gezonden. De kosten voor het retour zenden van producten zijn voor de koper van het product. Wij kunnen alleen het aankoopbedrag van het product retour overmaken als het product geen gebruikssporen bevat. Wanneer de koper een product retour wil zenden stuurt deze een mail naar [info@soulmade.nl](mailto:info@soulmade.nl). Soulmade BV stuurt dan verdere instructies via e-mail.

## **Artikel 5 - Overmacht**

5.1 Onder overmacht wordt verstaan naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle omstandigheden, waarop Soulmade BV geen invloed heeft en die de levering van zaken belemmeren of onmogelijk maken daaronder begrepen doch niet beperkt tot werkstaking bij Soulmade BV en/of toeleveranciers, storingen in het Internet of WAP, storingen in de elektriciteit, storingen in e-mail verkeer en storingen of wijzigingen in door derden geleverde technologie.

5.2 Een beroep op overmacht kan ook gedaan worden indien de omstandigheid die (verdere) nakoming verhindert, intreedt nadat Soulmade BV de verbintenis had moeten nakomen.

5.3 Indien de periode waarin door overmacht nakoming van de verplichting door Soulmade BV niet mogelijk is en langer duurt dan 2 weken, zijn beide partijen bevoegd de overeenkomst te ontbinden, zonder dat er in dat geval een verplichting tot schadevergoeding bestaat.

## **Artikel 6 - Garantie**

6.1 Soulmade BV garandeert dat de door haar geleverde producten voldoen aan de eisen van bruikbaarheid, betrouwbaarheid en levensduur zoals deze door partijen bij de

- 
- 

koopovereenkomst in redelijkheid zijn bedoeld, en staat daarmee in voor de garantie van het aan u geleverde product.

6.2 De garantietermijn van Soulmade BV komt overeen met de fabrieksgarantietermijn. Soulmade BV is echter nimmer verantwoordelijk voor de uiteindelijke geschiktheid van de zaken voor elke individuele toepassing door de afnemer, noch voor eventuele adviezen t.a.v. het gebruik of de toepassing van de zaken.

6.3 De afnemer is verplicht de geleverde zaken bij ontvangst onmiddellijk te controleren. Indien blijkt dat de afgeleverde zaak verkeerd, ondeugdelijk of incompleet is, dan dient de afnemer (alvorens over te gaan tot terugzending aan Soulmade BV) deze gebreken onmiddellijk schriftelijk te melden aan Soulmade BV. Eventuele gebreken of verkeerd geleverde goederen dienen en kunnen uiterlijk tot maximaal 1 maand na levering aan Soulmade BV schriftelijk te worden gemeld. Terugzending van de zaken dient te geschieden in de originele verpakking (inclusief accessoires en bijbehorende documentatie) en in nieuwstaat verkerend. Ingebruikneming na constatering van gebreke, beschadiging ontstaan na constatering van gebreke, bezwaring en/of doorverkoop na constatering van gebreke, doet dit recht tot reclameren en terugzending geheel vervallen.

6.4 Indien klachten van de afnemer door Soulmade BV gegrond worden bevonden, zal Soulmade BV naar haar keuze de geleverde zaken kosteloos vervangen of met de afnemer een schriftelijke regeling over de schadevergoeding treffen, met dien verstande dat de aansprakelijkheid van Soulmade BV en mitsdien het bedrag der schadevergoeding steeds beperkt is tot ten hoogste het factuurbedrag der betreffende zaken. Iedere aansprakelijkheid van Soulmade BV voor enige andere vorm van schade is uitgesloten, waaronder mede begrepen aanvullende schadevergoeding in welke vorm dan ook, vergoeding van indirecte schade of gevolgschade of schade wegens gederfde winst.

6.5 Deze garantie geldt niet indien: A) en zolang de afnemer jegens Soulmade BV in gebreke is; B) de afnemer de geleverde zaken zelf heeft gerepareerd en/of bewerkt of



door derden heeft laten repareren en/of bewerken. C) de geleverde zaken aan abnormale omstandigheden zijn blootgesteld of anderszins onzorgvuldig worden behandeld of in strijd met de aanwijzingen van Soulmade BV en/of gebruiksaanwijzing op de verpakking zijn behandeld; D) de ondeugdelijkheid geheel of gedeeltelijk het gevolg is van voorschriften die de overheid heeft gesteld of zal stellen ten aanzien van de aard of de kwaliteit van de toegepaste materialen.

## **Artikel 7 - Betaling**

7.1 Door de koper verschuldigde betalingen dienen voorafgaand te worden voldaan, op de door Soulmade BV voorgeschreven wijze. Indien tijdige betaling achterwege blijft, dan wel indien de koper surseance van betaling aanvraagt of in staat van faillissement wordt verklaard, is de koper steeds onmiddellijk in verzuim, zonder dat daartoe enige nadere ingebrekestelling is vereist. In die gevallen is de koper aan Soulmade BV een verdragingsrente verschuldigd van 1,5% per maand, waarbij een gedeelte van een maand als gehele maand wordt aangemerkt.

7.2. Betalingen strekken eerst tot voldoening van de verschuldigde rente, vervolgens tot voldoening van de kosten en tot slot tot voldoening van de ten aanzien van de hoofdsom openstaande vorderingen.

7.3. Door de koper verschuldigde betalingen vinden te allen tijde plaats zonder verrekening of schuldvergelijking.

7.4. Soulmade BV is te allen tijde gerechtigd onder rembours te leveren, van de koper gehele of gedeeltelijk vooruitbetaling van de overeengekomen prijs, dan wel gehele of gedeeltelijke zekerheid voor de betaling te vorderen.

7.5. Alle door Soulmade BV gemaakte kosten ter voldoening van door de koper verschuldigde bedragen komen voor rekening van de koper. De buitengerechtelijke kosten worden gesteld op 15% van het openstaande factuurbedrag, te vermeerderen met BTW en heffingen in de reeds vervallen verdragingsrente, onverminderd het recht van Soulmade BV de daadwerkelijk geleden schade te vorderen.



## **Artikel 8 - Eigendomsvoorbehoud**

8.1 De eigendom van alle door Soulmade BV aan de afnemer verkochte en geleverde zaken blijft eigendom van Soulmade BV zolang de afnemer de vorderingen van Soulmade BV uit hoofde van de overeenkomst of eerdere of latere gelijksoortige overeenkomsten niet heeft voldaan. En ook wanneer de afnemer gebruik wenst te maken van de wettelijke retour zendtermijn van 14 dagen.

## **Artikel 9 - Intellectuele eigendomsrechten**

9.1 Tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen, berusten de volledige auteursrechten en alle overige rechten van intellectuele en industriële eigendom met betrekking tot de door Soulmade BV geleverde zaken of diensten, zoals merkrechten, modelrechten, octrooirechten, databankrechten, etc., uitsluitend bij Soulmade BV en/of haar leveranciers.

9.2 Partijen verbinden zich om voldoende maatregelen te treffen om geheimhouding te verzekeren met betrekking tot elkaars gegevens van vertrouwelijke aard waarvan zij bij de uitvoering van de overeenkomst kennis nemen.

## **Artikel 10 - Toepasselijk recht**

Op alle aanbiedingen en overeenkomsten van Soulmade BV is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing.

## **Artikel 11 - Geschillen**

11.1 De afnemer kan zich met vragen of klachten richten tot [info@soulmade.nl](mailto:info@soulmade.nl). Ook zijn wij van maandag t/m vrijdag van 8:30 – 17:00 uur bereikbaar op het telefoonnummer 0162-430345. Klachten worden doorgaans binnen 14 dagen behandeld. Indien dit om enige reden niet mogelijk is wordt de afnemer op de hoogte gesteld van de vertragingduur.



11.2 De afnemer is in de gelegenheid het geschil voor te leggen aan een onafhankelijke geschillencommissie. Dit kan zijn de geschillencommissie Thuiswinkel of een andere gelijkwaardige geschillencommissie, hetgeen onverlet laat het recht van de afnemer het geschil voor te leggen aan een daartoe bevoegde rechter.