

# Gemeenten alert op informatieveiligheidsvlak

Het is vandaag de dag al lang niet meer de vraag óf je als gemeente slachtoffer wordt van incidenten op cyber security vlak, maar vooral wanneer. Elke gemeente doet er net als elke andere organisatie daarom verstandig aan om te bouwen aan een sterke informatieveilige omgeving, zowel op het vlak van techniek als op het menselijk vlak. De hamvraag is natuurlijk, hoe krijg je zo'n onderwerp in de dagelijkse routine van je gemeentelijke collega's als veiligheid niet tot de kern van je organisatiecultuur behoort? Het antwoord komt van Marlies Schamper. Schamper is werkzaam bij soul:made, een bureau gespecialiseerd in positionerings-, verander-, bewustzijns-, en communicatievraagstukken bij organisaties in bedrijfsleven en bij overheden. Zij is specialist op informatieveiligheidsvlak en bouwt hierbij mede voort op de opgedane ervaringen bij de Informatiebeveiligingsdienst voor gemeenten (IBD) en de Vereniging van Nederlandse Gemeenten (VNG).



Marlies Schamper

staat pas echt in haar kracht als alertheid op menselijk vlak de achterliggende techniek kan versterken. Het is om die reden belangrijk dat elke gemeentelijke collega doordacht en vooral slim leert omgaan met informatieveiligheid."

## Nieuwe vrijheden, nieuwe verantwoordelijkheden?

"Of het nu gaat om het lekken van persoonsgegevens, identiteitsfraude, cyberaanvallen, digitale fraude, cyber-spionage of phishing, de media staan er bol van. In het merendeel van de gevallen

blijkt de mens de zwakste schakel. Cybercriminelen maken slim gebruik van deze naïviteit en gemakzucht die de gemiddelde mens niet vreemd is. Het nonchalant omgaan met inloggegevens en wachtwoorden, het gebruik maken van gratis online en mogelijk onveilige clouddiensten, het onbedoeld verspreiden van gevoelige informatie via privémail, het zijn slechts een paar voorbeelden waar diezelfde gemiddelde mens zich af en toe met zekerheid schuldig aan maakt. Het feit dat we bovendien steeds meer tijd-, plaats- en apparaat onafhankelijk werken, helpt hier niet bij. Lang verhaal kort, bij deze nieuwe vrijheden horen simpelweg ook nieuwe verantwoordelijkheden."

## Slim omgaan met informatieveiligheid: makkelijker gezegd dan gedaan?

"Cybersecurity start bij bewustwording. En bewustwording drijft op drie zaken; informeren (kennis deling over het onderwerp), involveren (relevant maken van die kennis voor de gemeentelijke omgeving) en inspireren (what's in it for me - als gemeentelijke collega). Een meerjarige campagnematige aanpak werkt hierbij het snelst, zeker als deze is gericht op het opbouwen en ondersteunen van een beveiligingspositieve omgeving. Om gemeenten hierbij te helpen en omdat wij vanuit soul:made onze ruime kennis en ervaring op dit vlak niet verloren willen laten gaan, hebben wij onze kennis kosteloos omgezet in een kennisplatform:

'What's in IT for me?' (WIIFM). Op WIIFM vinden en delen gemeenten en andere organisaties kosteloos volop informatie, filmpjes, praktisch inspiratie en tips & tricks. Daarnaast heeft soul:made een 'Informatieveiligheid:Challenge' ontwikkeld als toetsinstrument voor opgedane kennis én een bewustwordingscampagne. Dit alles onder de naam 'Mind Your Step'. Met de challenge kunnen gemeenten op een leuke manier toetsen of hun collega's doordacht en slim met informatieveiligheid omgaan. Zo wordt het bovendien mogelijk om de campagnemiddelen nog gericht in te zetten."



## Meer informatie

soul:made  
soulmade.nl of wiifm.info  
0162 - 430 34 5